

Impegni reciproci Condizioni generali d'intervento

Si può derogare alle condizioni generali sotto descritte, solo con un accordo scritto tra Europa Credit ed il cliente. Tali condizioni sono conformi agli articoli 1984 a 2010 del Codice Civile ed al decreto del 18 dicembre 1996 che regolano l'attività professionale del recupero crediti in Francia.

Europa Credit, i cui metodi sono certificati alla norma Qualità ISO 9001, s'impegna a :

- Trattare in via amichevole in qualità di mandatario il recupero credito affidato, a ricezione di una e-mail, di un fax o di una distinta di recupero crediti e dei relativi giustificativi.
- Agire se necessario nei confronti del debitore, dietro accordo scritto dal cliente, a mezzo procedura giudiziaria portata fino a buon fine.
- Richiedere l'importo delle somme dovute in capitale senz'altra maggiorazione oltre a quelle previste dai testi di legge oppure dalle condizioni contrattuali convenute tra il creditore ed il debitore. Se quest'ultimo si libera dalle spese accessorie del credito, il cliente autorizza Europa Credit a trattenere in modo privilegiato queste somme a titolo di complemento d'onorari.
- Riversare l'importo delle somme incassate a 30 giorni fine mese.
- Conservare le pratiche saldate o chiuse per 12 mesi. Durante questo periodo, il cliente potrà richiedere la restituzione dei propri documenti, pagandone le relative spese di ricerca e d'invio.
- Effettuare servizi particolari –complementari al recupero crediti- dietro accordo scritto del cliente, il quale sarà stato informato del costo della prestazione.
- Le tariffe di cui sotto fanno la distinzione tra il recupero di un'insolvenza in Francia od in un altro paese del mondo, effettuato direttamente dai servizi di Europa Credit, ed il recupero di un'insolvenza fuori Francia effettuato con il concorso di un corrispondente di zona.

Condizioni tariffarie

Insolvenze da recuperare in Francia

Gli onorari di cui sotto vengono applicati sugli incassi effettuati da Europa Credit tanto in via amichevole quanto giudiziario :

- 5 % fuori IVA sugli importi al di là di EURO 20.000.
- 10 % fuori IVA sulla tranche di credito tra EURO 10.001 ed EURO 20.000
- 15 % fuori IVA sulla tranche di credito tra EURO 2.001 ed EURO 10.000
- 20 % fuori IVA su somme incassate fino a EURO 2.000

Per i crediti inferiori a EURO 300 gli onorari di successo applicati saranno del 25 % fuori IVA.

Insolvenze da recuperare fuori Francia

■ Gli onorari restano simili a quelli indicati di cui sopra quando Europa Credit ottiene il pagamento delle somme dovute senza ricorrere all'intervento di un corrispondente di zona nel paese del debitore.

■ Le pratiche trasmesse ai corrispondenti danno luogo a spese di pratica o di controllo d'identità di un importo di 105€ per ogni pratica rimessa. Gli onorari d'intervento amichevole e giudiziario (escluse le spese di traduzione) restano basati sul principio NESSUN SUCCESSO, NESSUN ONORARIO. Sola la provvigione di successo può variare in funzione dal paese, e comunque l'accordo del cliente verrà richiesto prima di affidare la pratica ad un terzo.

Spese di procedura giudiziaria

■ Una procedura giudiziaria viene avviata da Europa Credit o da uno dei suoi corrispondenti dietro accordo scritto dal cliente, il quale avrà preso conoscenza dell'importo delle spese processuali.

Il cliente autorizza Europa Credit a recuperare le sue insolvenze e conviene di :

- Affidare a titolo esclusivo crediti certi, liquidi ed esigibili e per i quali è in grado di fornire l'identità e l'indirizzo esatto del debitore, così come i giustificativi precisando la causale e l'importo delle somme dovute.
- Avvisare, a ricezione, Europa Credit per ogni pagamento ricevuto direttamente dal debitore.
- Pagare in anticipo le spese della procedura giudiziaria avviata, recuperabili sul debitore.
- Onorare ogni prestazione accessoria per la quale il cliente avrebbe richiesto ed accettato le condizioni, come ad esempio, la ricerca del debitore, la redazione ed il deposito di istanza o di atto di citazione, la preparazione di procedura, la gestione dell'esecuzione.
- Corrispondere gli onorari di successo sia su tutte le somme pagate direttamente a Voi dal debitore sia su tutte le somme incassate per conto Vs. da Europa Credit. Le competenze saranno dovute, tanto per i recuperi amichevoli quanto per quelli giudiziari. Saranno dedotte dalle somme incassate da Europa Credit o fatturate in caso d'incasso diretto dal cliente. Le competenze saranno addebitate anche sull'importo fatturato in caso di restituzione di merci, di note di credito emesse posteriormente alle azioni avviate da Europa Credit, od in caso di errore imputabile al creditore, o se il creditore non risponde alle domande di pezze o d'istruzioni, o se il credito risulta di non essere certo, liquido ed esigibile.
- Corrispondere gli onorari di successo sull'importo del credito affidato nel caso in cui il debitore prova che il credito è privo di fondatezza.
- Prendere a carico suo gli onorari che derivano dalla rescissione del mandato di recupero tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, ossia il 50% di onorari dopo un intervento stragiudiziale ed il 75% dopo atto di citazione, deposito di istanza od accordo di pagamento amichevole con il debitore, in aggiunta alle spese di procedura esposte.

I partners fanno attribuzione di competenza al Tribunale Commerciale della sede legale di Europa Credit, e prevedono che in caso di mancato pagamento in contante delle fatture emesse, Europa Credit ne maggiorerà l'importo del 15% a titolo di clausola penale, oltre agli interessi di mora che saranno calcolati ad un tasso pari al triplice del tasso legale.